

いろいろなバックボーンを持つコンサルタントが多数いる弊社CFJ。  
成功や失敗、たくさんの経験を積んだからこそアドバイスできる  
3つのポイントを個性豊かなメンバーに突撃インタビューしました！

社会保険労務士法人  
シーエスエーヒューマンリソースパートナーズ  
代表社員  
谷頭大輔  
社会保険労務士／中小企業診断士

3つのポイント

## 突撃 Interview インタビュー

## 人事労務の3大永遠のお悩みテーマ

今回のテーマは「人事労務」です。人事労務の3大お悩みについて100社以上の中小企業を支援されてきたCFJ-HRPの谷頭大輔代表にお話を伺います！

### お悩み 1 新入社員の定着率が低く、教育に使った時間や費用が無駄になってしまう

「せっかく苦勞して獲得した新入社員が、短い期間で辞めてしまった…」ショックですね。定着率の問題は、費用面（採用、教育費）と組織面（雰囲気悪化、既存社員のモチベーションダウン）で損失をもたらします。

会社の理念や組織風土に合わない社員が辞めていくのは「健全な新陳代謝」なので、全く問題ありませんが、そうでない場合は「なぜ社員が定着しないのか」一度真正面から向き合ってみる必要があるかもしれません。

### お悩み 2 評価・処遇で社員に対し納得感ある説明ができてないと感じている

事業が順調に成長し、社員数が10名を超えて、中間管理職（課長、部長等）が数名いる会社規模になってくると、必ず発生してくるのが組織の悩みです。「社長の指示が的確に伝わらない」「給料面の不満の声が出てくる」「優秀

な社員が辞めていく」などの現象が起これば、会社の組織について見つめ直す良い機会です。会社の経営理念、組織図、人員配置、人事評価制度や教育体制の整備を検討することをお勧めします。

### お悩み 3 募集をしてみたものの応募がなく、計画通りの事業運営ができない

中小企業にとって、「採用」の悩みは大きな経営課題の一つです。何が成果につながるかは、会社ごとに異なりますが、弊社コムラッドファームジャパンでは、オリジナルの「採

用ホームページ」をきっかけに、2022年度は21名、2023年度も半年で9名の採用に成功しました。今も毎月多数の方に応募頂いており、成果につながっています。もし採用でお困りの際は、お気軽にお問い合わせ頂ければ幸いです。

ご相談ください！

悩める経営者の右腕に  
人事労務の右腕



アドバイザー：濱田 純（中小企業診断士）

優秀な若手社員が辞めて  
リーダー層が育たないと  
お困りの事業者様へ

不安定な時代環境や、Z世代とのコミュニケーションへの悩みなどを理解し、人材が定着する環境を作ることで社員の自発性を引き出し生産性の向上にも繋がるよう、問題の洗い出しから解決策の実行まで伴走支援を行います。

将来のキャリア設計に  
不安をもった社員の  
やる気の低下が心配

企業が継続的に成長するためには社員の成長が欠かせません。人材育成と経営目標の達成を同時並行的に実現できる人事評価・賃金制度の策定を支援し、設計・構築から運用の定着までしっかり伴走型支援でサポートいたします。

内定を出しても、  
辞退されることが多く  
採用に上手く繋がらない

企業が成長するためには、社員の採用から退職までのライフサイクルが健全に回っていくことが重要です。「コンサルタント×クリエイター」のタグで、採用ホームページの制作から運用定着までワンストップで支援いたします。

無料の相談窓口などのサービスもご用意して皆様からの問合せをお待ちしています。



スマホで簡単アクセス！

人事労務の問題は、普遍的なテーマかつ会社を動かしていく上では切っても切れないものでありながら、会社ごとに置かれる状況も異なるが故にお悩みも千差万別です。

何から手を付けるべきか、お困りでしたらまずはお気軽に当社アドバイザーへお声かけ下さい。

裏面もぜひご覧ください！

## 今月のオススメ 補助金 &amp; 助成金

小規模事業者の販路開拓を支援する小規模事業者持続化補助金の第13回公募が行われています。申請受付締切日は9月7日です。ただこの小規模事業者持続化補助金を申請する際には、事前に商工会議所及び商工会から事業支援計画書(様式4)の交付を受ける必要があります。この交付の受け締め切が8月31日となっていますが、地域によってはこの日より前に締め切られるところもあるようです。従って事前に管轄の商工会議所及び商工会への確認が必要です。この小規模事業者持続化補助金は、自治

体が行っている「特定創業支援等事業の支援」を受けて創業された事業者様や賃上げを行おうとしている事業者様等には特別枠があるのでお勧めの補助金です。また免税事業者から適格請求書発行事業者に転換する小規模事業者に対しては補助上限額が一律50万円上乘せとなります。新たな取組みの中で小規模事業者持続化補助金の活用もご検討されてはいかがでしょうか。

担当:津谷川 匠(中小企業診断士)

悩める経営者の右腕に  
制作の右腕

## クリエイティブの現場から

YouTubeチャンネルに動画を投稿したら、どのようにしてお客様の目に触れるか知っていますか？ YouTubeには主に5つの流入経路があります。YouTube内検索・ブラウジング機能・外部流入・チャンネルページ・関連動画です。そしてチャンネル初期に重要視したいのは、YouTube内検索になります。検索では能動的に動画を見に来る人が多いため、最後まで見る可能性が高いです。まずはお客さまがどんなキーワードで動画を見るか考えてみてください。 担当:石橋和貴(動画クリエイター)

## 社長の野望

2022年12月にChatGPTが登場し、瞬間に世の中が生成AIブームへ。これまでもAIについては次世代テクノロジーとして期待されていましたが、ChatGPTの登場により一気に世間一般に広まりました。僕もChatGPTを仕事で活用すべく日々ChatGPTに触れ、使えるプロンプトのストックを増やしています。こうした新しい技術が登場した時、その技術とどう向き合い、どのように仕事に繋げていけるかを考え抜くことを忘れてはいけないなど、ChatGPTの登場で再認識させられました。中小企業診断士の未来、そしてCFJの未来をChatGPTに聞いてみたいと思います。

テクノロジーとは自分が生まれた時に存在しなかったことなんだ

by マラン・カイ (計算機科学者)

今月のお気に入りの格言

## サービス紹介

悩める経営者の右腕に  
資金調達

スマホで  
簡単  
アクセス!

『資金調達の右腕』は、事業者様が資金調達や資金繰りなどのお悩みを、金融機関出身の弊社コンサルタントが解決に向けてご支援するサービスです。



「新たに資金調達をしたい」「資金繰りを改善したい」「経営者保証を外したい」「創業したいけれども資金が足りない」このような資金調達の悩みを事業者様に寄り添ってサポートします。経営をする上で、資金調達や資金繰りの悩みは必ず生じます。まずは、お気軽に弊社にご相談下さい。 担当:高岡健司(中小企業診断士)



## 編集後記

人事労務と聞くと部署そのものはコストセンターなどと呼ばれ、ともするとあまりスポットが当たらない、縁の下の力持ち的な存在なイメージがあるかもしれません。でも今回、谷頭さんにお話を聞いて感じた事は、経営者の方と積極的にコミュニケーションをとるなかで経営者の思い・考えを汲み、具現化する事に長けていないとできない仕事なんだと実感しました。

担当:佐藤泰充

## 株式会社コムラッドファームジャパン

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町1-13 CONVEX神保町2階  
TEL 03-6261-5351 FAX 03-6261-5352 comrade-firm.co.jp